

1. 「お客様情報の保護について」の考え方

南海グリーフサポート株式会社（以下「当社」という。）は、お客様の個人情報の保護を重要な責務と考え、このプライバシーポリシーを制定しました。

私どもは、当社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、郵便番号、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日などのお客様の個人情報（以下「お客様情報」といいます。）を利用させて頂いております。

当社は、これらのお客様情報を保護するため、以下の指針に基づいて取り組んでまいります。

- (1) 個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱いの改善に努めます。
- (2) お客様情報の管理体制を明確にし、適切な管理を実施します。
- (3) お客様情報の取り扱いに関する手順を明確にし、従業員に周知徹底します。
- (4) 取引先等に対しても適切にお客様情報を取り扱うように、管理監督に努めます。
- (5) お客様情報の収集に関しては、利用目的の特定を行い、通知又は公表し、その利用目的に従ってお客様情報を取り扱います。
- (6) 必要かつ適切な安全管理措置を実施し、お客様情報の漏えい、滅失、き損等の防止に努めます。
- (7) 保有するお客様情報について、お客様本人又は代理人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

2. 利用目的

当社が保有するお客様情報につきましては、下記の目的の範囲内で取り扱いさせていただきます。

- (1) ご本人の確認、ご利用代金等の請求、周忌法要の案内、ご利用サービス提供条件の変更・停止・中止等に関する通知、その他葬祭業にかかるサービスの提供に関すること
- (2) 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと、及びその案内に関すること
- (3) 上記のほか当社の営業に関する行為

3. 開示について

当社が保有するお客様情報につきましては、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ開示することはありません。

- (1) 情報主体の同意がある場合
- (2) 上記利用目的を達成するため、業務委託先または提携先に預託する場合
- (3) 法令等に基づき、裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合
- (4) 上記のほか当社の営業に関する行為

4. 訂正・追加又は削除について

当社が保有するお客様情報に関して、情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人若しくはその代理人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正・追加又は削除をいたします。

5. 利用停止・消去について

当社が保有するお客様情報に関して、情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出頂いた方がご本人若しくは代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、ご利用頂いておりますサービスの提供が困難な場合がありますのでご注意ください。

なお、関係法令に基づき保有しております情報につきましては、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。